

شرکت ستاره ایران
راهنمای خدمات گارانتی



Mercedes-Benz

0252

خریدار گرامی

با تشکر از شما خریدار عزیز جهت انتخاب خودروی
مرسدس بنز، توجه شما را به شرایط خدمات و سرویس های
الزامی گارانتی جلب می نماییم.

شماره شاسی:

WDD2120341

شماره موتور:

27492030

کلاس خودرو:

E 200

مدل خودرو:

2016

تاریخ تحويل:

1395/11/23

نمايندگى تحويل دهنده:

نمایندگی مرکزی

اطلاعات فوق مورد تایید است.

مهر و امضا واحد گارانتی
شرکت ستاره ایرا



طول مدت گارانتی دو سال می باشد. و یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسید.

خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت دایملر

و خراج از گارانتی

عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشد مشمول گارانتی نخواهد بود.

- خرایی ناشی از تصادفات و استفاده نا مناسب از خودرو.
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...
- هرگونه تعییرات در خودرو و تقویت آن (تعییر مر مشخصات محصول تعییرات موتو) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- خرایی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله، صاعقه، طوفان و غیره.
- خرایی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمومی و... غیر از فنی)، اختشایش و شورش های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از ترد خودرو در مسیر های قیریابشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنج و شن، با خودرو.
- فشار از ورزدن بیش از حد به خودرو و تحملی بار بیش از ظرفیت مجاز جاتی برای کوتاهه مدت.
- وجود هرگونه گرده زنگ که ناشی از فرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- جبران خسارت بدنه، رنگ و تریبات خودرو که ناشی از تصادفات و حادث بوده و تعمیر شده باشد.
- نصب هرگونه قطعات زنگ زده که موجب بروز خودگی و یا خودگی رنگ از داخل به خارج : ده سال (مشروط بر اینکه هیچ تصادف قبلی نداشته باشد و تمامی کارهای تعمیر ای را در نمایندگی مجاز انجام داده باشید).
- هرگونه خسارات وارد مده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف...) و تریبات پس از تحویل به مشتری.
- خودگی رنگ از خارج به داخل : در حالات های معمول گارانتی ۳ سال می باشد. گارانتی در مرور تعمیرات رنگ یک سال است.
- دوره تعهد خدمات

سرویس های ادواری

دانی کلیه قطعاتی که به صورت گارانتی تعریض می گردند متعلق به شرکت دایملربوده و به مشتری تحویل داده نمی شود.

دانی کلیه قطعاتی که به صورت گارانتی تعریض می گردند متعلق به شرکت دایملربوده و به مشتری تحویل داده نمی شود.

گارانتی قطعه

در دوره گارانتی کلیه قطعات خودرو به استثنای قطعات ذکر شده در این کتابچه و با توجه به شرایط مندرج مشمول باشند. مراجعه به یکی از نمایندگی های مجاز تعمیر شده باشند.

در صورت پرداخت مبلغ قطعه از طرف مالک، قطعات اصل مرسدس که توسط نمایندگی مجاز تعمیر شده باشند

۱ سال شامل گارانتی قطعه می باشد.
رفع ایجاد بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

گارانتی رنگ

▲ توجه: خودروی سال از زمان تحویل به اولین خریدار مطابق با شرایط مندرج در این دفترچه تحت پوشش گارانتی می باشد.

هنگام مراجعة به نمایندگی های مجاز ستاره ایران برای دریافت خدمات گارانتی، همراه داشتن این دفترچه الزامیست.

سرویس های اداری و خدمات در زمان گارانتی می باید توسط نمایندگی های مجاز انجام پذیرد.

تعریف گارانتی

طول مدت گارانتی دو سال می باشد.

شرکت سтарه ایران با ارائه گارانتی، رفع کلیه ایرادات ناشی از هرگونه خطا در ساخت و موتناز و قطعات آن را مطابق با شرایط مندرج در این دفترچه طی مدت گارانتی بصورت رایگان در هر یک از نمایندگی های مجاز تحت پوشش خود تضمین می نماید.

استهلاک عادی

هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی، استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی. قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی یا مقدار کارکرد خاصی مستهلاک شده و باید تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو دارد. و جدولی از این قطعات بعنوان مثال در این کتابچه آورده شده است.

قطعات یدکی دارای ۶ ماه و یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر ضمانت می باشند.

خدمات شامل ۲ ماه و یا ۳,۰۰۰ کیلومتر ضمانت می باشند.

ضمانت عملکرد صحیح کیسه های هوا و قطعات آن شامل دوره تعهد می باشند.

به ازاء هر روز توقف خودرو بعد از سیری شدن زمان تعمیرات باضافه ۲۴ ساعت، یک روز به کارانتی خودرو تحت پوشش اضافه خواهد شد.

- پوسیدگی لاستیک خودرو، خسارات واردہ به لاستیک در اثر کم یا زیاد بودن باد لاستیک، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خسارات ناشی از تعمیرات و تنظیمات نامناسبی که توسط تعمیرگاههای مجاز و یا غیر مجاز انجام شده باشند.

توجه:

در صورت انجام تعمیرات و تعویض قطعات توسط افراد غیر مجاز و یا قطعات غیر اصل در دوره گارانتی این امر موجب ابطال گارانتی قطعه و خودرو خواهد شد.

خسارت ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- زنگزدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و مایعات مناسب.
- بروز هرگونه ایجاد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامتناسب و یا غیراستاندارد.
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد اینمی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاههای غیر مجاز.
- تخرب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب های امللاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد میگردد.

- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تعمیرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری وغیره.
- هرگونه آتش سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد اینمی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاههای غیر مجاز.
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیو پخش، ECU و ...
- ایرادات ناشی از رانندگی در آب که باعث نفوذ آب به اجزا داخلی خودرو مانند موتور می گردد.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوى الکترومغناطیسي و... (کنار پست ها و زیر دکلهای فشار قوى انتقال نیرو)
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس ها، مراقبت بدنه)
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک کن در اثر استفاده)
- تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی وغیره، فضله پرنده، شیره درختان و همچنین عوامل جوي نظیر باران های اسیدي، انواع آلودگى های زیست محیطي و سایر عوامل تاثيرگذار بر بدنه، رنگ و شیشه های خودرو.
- fasد شدن باطری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.

جدول قطعات مصرفی

شرح قطعه	شرح قطعه
۱۰۰۰ کیلومتر	* فیلتر هوای
۱۰۰۰ کیلومتر	* فیلتر روغن
کرین کنیستر و حسگر دوم اکسیژن *	فیلترهای بنزین
-	لنت ترمز *
فیلترهای تهویه مطبوع (ذغالی)	کفشکهای ترمز *
فیلترهای گیربکس اتوماتیک	دیسکهای ترمز *
روغن موتور	کاسه چرخهای ترمز *
روغن گیربکس و هیدرولیک فرمان	باطریها و سوئیچ ماشین *
روغن ترمز	چرخها و لاستیکها *
ضدیخ	کمک فنرها *
ضمانت سیستم صوتی :	انباره های اگووکاتالیستیک کانورتر *
سیستم صوتی شامل ۲ سال ضمانت شرکت مرسدس بنز می باشد.	تسممه ها *
توجه :	لنت کلاچ *
چنانچه قطعات مصرفی ستاره دار، زودتر از دوره استهلاک عادی دچار ایراد گردند شامل ضمانت با محدودیت کیلومتر یا زمان و یا هر دو می باشند.	قطعات کلاچ *
	تیغه برف پاک کن*

شرح کسری لوازم یا خرابی زمان تحويل

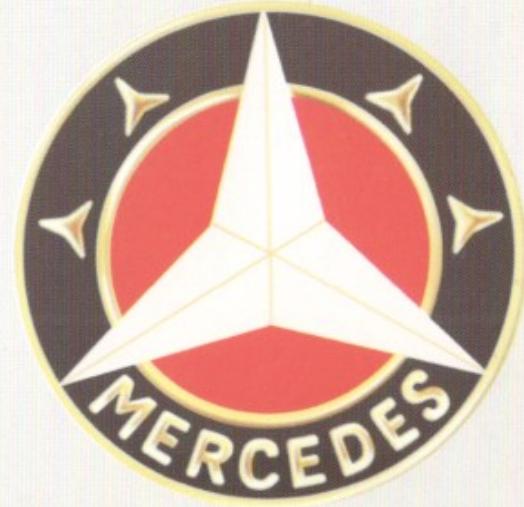
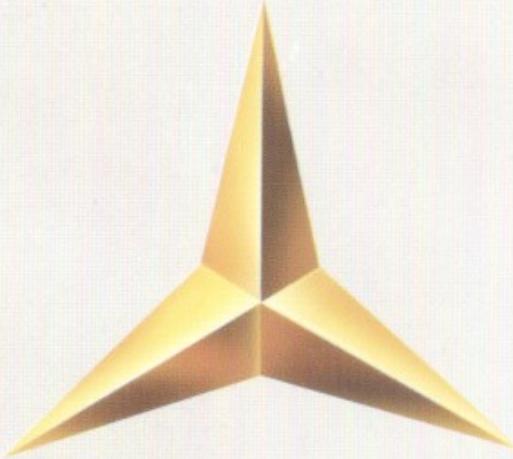
مهر و امضاء اداره تحويل

شماره تلفن امداد سیار:

۰۹۱۲۲۱۴۹۱۴۱ و ۰۲۱۴۱۷۱۶ داخلی ۳۰۰

جهت کسب اطلاعات بیشتر از شبکه نمایندگی ها به سایت شرکت ستاره ایران مراجعه نمایید.

WWW.SETAREHIRAN.COM



Part no.I 1000110

E mail: info@setarehiran.com